

实施敏捷：创建敏捷环境

4.1 从敏捷思维模式开始

使用敏捷方法管理项目，要求项目团队采用敏捷思维模式。以下问题的答案将有助于制定实施策略：

- ◆ 项目团队如何以敏捷方式行动？
- ◆ 为了使下一交付周期受益，团队需要快速交付哪些成果并获得早期反馈？
- ◆ 团队如何以一种透明的方式行动？
- ◆ 为了专注于高优先级的项目，可以避免哪些工作？
- ◆ 仆人式领导对团队达成目标有何益处？

4.2 仆人式领导为团队赋权

敏捷方法强调，仆人式领导是一种为团队赋权的方法。仆人式领导是通过对团队服务来领导团队的实践，它注重理解和关注团队成员的需要和发展，旨在使团队尽可能达到最高绩效。

仆人式领导的作用是促进团队发现和定义敏捷。仆人式领导实践并传播敏捷。仆人式领导按照以下顺序从事项目工作：

- ◆ **目的。**与团队一起定义“为什么”或目的，以便他们能围绕项目目标进行合作互动。整个团队在项目层面而不是在人员层面优化。
- ◆ **人员。**目标确立后，鼓励团队创造一个人人都能成功的环境。要求每个团队成员在项目工作中做出贡献。
- ◆ **过程。**不要计划遵循“完美”的敏捷过程，而要注重结果。如果跨职能团队能够常常交付完成的价值并反思产品和过程，团队就是敏捷的。团队将其过程称作什么并不重要。